

Robert SALVAT
Grade honoraire
Adresse
Ville
identifiant@fai.fr

Paris, le 25 avril 2019

Objet : Abonnement Télévision : TV premium + / Cinémas / Mezzo
V/Ref : Client n°38726823

Copie

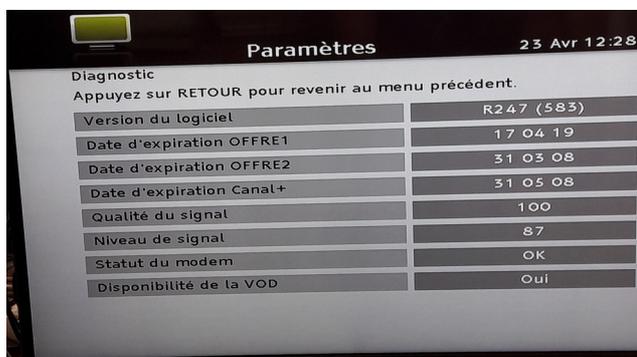
Numéricâble
Service client
TSA 61000
92894 NANTERRE CEDEX 9

Monsieur le Directeur,

Depuis le 17 avril 2019, mon décodeur "HD Box memory" ne reçoit plus les "droits d'activation" qui nous permettraient de regarder les chaînes payantes de mon offre "Numéricâble-SFR" : Nous ne recevons donc plus que les chaînes de la TNT (alors même que je continue de payer les abonnements à ces chaînes par prélèvement sur mon compte bancaire).

Si le problème technique n'était pas réglé rapidement, je suspendrai votre autorisation de prélèvement bancaire).

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations distinguées



The screenshot shows a TV diagnostic menu titled "Paramètres" with a timestamp of "23 Avr 12:28". The menu is titled "Diagnostic" and includes the instruction "Appuyez sur RETOUR pour revenir au menu précédent." Below this, there is a table of diagnostic parameters:

Paramètre	Valeur
Version du logiciel	R247 (583)
Date d'expiration OFFRE1	17 04 19
Date d'expiration OFFRE2	31 03 08
Date d'expiration Canal+	31 05 08
Qualité du signal	100
Niveau de signal	87
Statut du modem	OK
Disponibilité de la VOD	Oui

Robert SALVAT